



13.09.2019

Wenn Weisungen nicht zielführend sind, setzen wir uns ein!

Weisung vom 02.09.2019 zur Umsetzung der Lebensbegleitenden Berufsberatung vor dem Erwerbsleben (BBvE)

Die Einführung der BBvE macht geänderte Bezeichnungen bei E-Mail-Adressen und Organisationspostfächern erforderlich.

Mit der Weisung soll dieser einheitliche Auftritt geregelt werden. Die Weisung selbst definiert das Ziel, dass die Anpassungen im Zuge der Einführung der Lebensbegleitenden Berufsberatung **Transparenz** für unsere Kundinnen und Kunden schaffen sollen.

Und genau dieses Ziel wird mit der Umsetzung der Weisung nicht erreicht. In die künftigen E-Mail-Adressen und Organisationspostfächer soll die Bezeichnung „Berufsberatung vor dem Erwerbsleben“ vollständig eingearbeitet werden!

So soll sich dann beispielsweise die E-Mail-Adresse des zuständigen Teams in der Agentur für Arbeit Annaberg-Buchholz in Briefköpfen, Publikationen und Visitenkarten wie folgt darstellen:

Annaberg-Buchholz.151-Berufsberatung_vor_dem_Erwerbsleben@arbeitsagentur.de

Auch für kürzere Agenturnamen wird es kaum noch ausreichend Platz in den Kopfzeilen unserer Dokumente und auf den Visitenkarten geben. Vielmehr hat der Selbstversuch in Annaberg sogar gezeigt, dass diese E-Mail-Adresse auf einer Visitenkarte gar nicht darstellbar ist.

Für unsere Kunden ergibt sich eine unseres Erachtens nicht nur lebensfremde, sondern eine völlig unpraktische Kontaktadresse.

Moderne Dienstleistung am Arbeitsmarkt sieht anders aus!

Das Ergebnis der Umsetzung dieser Weisung widerspricht unseres Erachtens den Grundsätzen zum Corporate Design der BA.

Insbesondere dem Grundsatz „Was die Kunden zu sehen bekommen... soll vernünftig aussehen“ wird diese Weisung nicht gerecht!

Wir fordern, dass die Umsetzung dieser Weisung ausgesetzt und im Interesse unserer Kunden und des Images der Bundesagentur für Arbeit eine zeitgemäße und praktikablere Lösung gefunden wird.

Wir machen uns als Gewerkschaft stark, damit diese Weisung nochmals überdacht und angepasst wird.